



УТВЕРЖДАЮ

Вице-президент – Генеральный менеджер

Гущина И.А.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ РАЙКИН ПЛАЗА

Пребывание в Москве, как и в любой другой столице мира, привлекательно и безопасно, но лишь в том случае, если Вы придерживаетесь нескольких общепринятых правил. Поэтому, для Вашего удобства и комфорта позвольте напомнить эти правила:

- 1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.*
- 2. Расчетный час - 12 часов по местному времени.*
- 3. Режим работы гостиницы «Райкин Плаза» - круглосуточный.*
- 4. Поселение (подселение) в гостиницу граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта, военного билета или иного документа, удостоверяющего личность. При согласии гостя с действующими правилами гостиницы «Райкин Плаза» и оформлении проживания договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.*
- 5. Администрация гостиницы имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостиницы. При опоздании взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за сутки. При опоздании более, чем на сутки, бронь аннулируется.*
- 6. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством гостиницы прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования, банковской картой. Поселение в гостиницу производится только после внесения гостем 100% предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. Окончательный счет за оказанные услуги выдаются при выезде гостя.*

РАЙКИН ПЛАЗА HOTEL

г. Москва, Шереметьевская ул., д. 6, корпус 1,
тел.: +7 (495) 600-36-06, e-mail: sales@raikinplazahotel.ru, www.raikinplazahotel.ru

7. Плата за проживание взимается, в соответствии с единым расчетным часом: с 12 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время (с 22:00 до 08:00) поселение в номер производится только до расчетного часа, продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки, независимо от времени заезда и выезда (оплата при заезде после 24:00 часов по сниженному тарифу).
8. За проживание детей в возрасте до 12-ти лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.
9. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту.
10. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов), данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя.
11. Право на внеочередное размещение в гостинице (при наличии свободных мест) имеют:
 - o Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);
 - o Инвалиды I-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
 - o Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в гостиницу в первую очередь, по мере освобождения мест.
12. Смена постельного белья, полотенца и туалетных принадлежностей производится ежедневно. По просьбе гостя может быть произведена внеплановая замена белья.
13. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:
 - o вызов "скорой помощи"; пользование медицинской аптечкой;
 - o вызов такси;
 - o доставка в номер корреспонденции (по ее получении);
 - o пользование индивидуальным сейфом;
 - o побудка к определенному времени;
 - o предоставление швейных принадлежностей, комплекта посуды и столовых приборов.

РАЙКИН PLAZA HOTEL

г. Москва, Шереметьевская ул., д. 6, корпус 1,
тел.: +7 (495) 600-36-06, e-mail: sales@raikinplazahotel.ru, www.raikinplazahotel.ru

14. Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату, по его желанию, в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

15. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

16. Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор;
- соблюдать установленный в гостинице «Бизнес-Отель» порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы.
(Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества»);
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные гостиницей дополнительные услуги.

17. В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных (птиц, рептилий);
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

18. Номера объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить дополнительно 3000 рублей, которые пойдут на очистку номера и воздуха от запаха дыма.

19. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице. В случае обнаружения забытых вещей, администрация принимает меры к возврату их владельцам.

РАЙКИН PLAZA HOTEL

г. Москва, Шереметьевская ул., д. 6, корпус 1,
тел.: +7 (495) 600-36-06, e-mail: sales@raikinplazahotel.ru, www.raikinplazahotel.ru

20. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы и выдается по требованию потребителей.
21. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем, в случае задымления, пожара, затопления, а также при нарушении гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
22. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.
23. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе сервиса.
24. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя, администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
25. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

** Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" и "Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 9 октября 2015 года.*

Если у Вас есть какие-либо просьбы или возникли проблемы, пожалуйста, обратитесь в службу Приема и Размещения, мы будем рады Вам помочь.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Уважаемые гости, мы просим Вас следовать этим правилам:

- покидая номер, не забывайте выключать все электронагревательные и осветительные приборы;
- напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючих материалов;
- напоминаем Вам, что все номера гостиницы некурящие;
- недопустимо приносить и хранить в номере горючие материалы и взрывчатые вещества.

РАЙКИН PLAZA HOTEL

г. Москва, Шереметьевская ул., д. 6, корпус 1,
тел.: +7 (495) 600-36-06, e-mail: sales@raikinplazahotel.ru, www.raikinplazahotel.ru